Voorwaarden particuliere Spiegelsessie

De Directietafel · Versie 1.5 · 10 november 2026

Artikel 20 Toepassing en afspraak

20.1 Dit hoofdstuk geldt voor natuurlijke personen die de Spiegelsessie voor privédoeleinden boeken, mits zij deze voorwaarden vóór of bij het sluiten hebben ontvangen en de toepasselijkheid is overeengekomen. Voor andere particuliere diensten is een afzonderlijk consumentenaanbod nodig.

20.2 De Spiegelsessie is een individueel reflectiegesprek van 60 minuten. Het is geen psychologische behandeling of medische zorg. Vóór het akkoord ontvangt de klant de totale prijs inclusief btw, datum of wijze van inplannen, vorm of locatie, betaalafspraken en deze voorwaarden. De Directietafel bevestigt de overeenkomst per e-mail of op een andere duurzame gegevensdrager.

20.3 De dienstverlener is Danny Stefan Vermeulen, handelend als De Directietafel, KvK 42209290, gevestigd te Voorschoten. Voor contact, klachten en herroeping kan de klant mailen naar dannyvermeulen@dedirectietafel.nl. Het bezoek- en postadres is Leidseweg 118, 2251 LG Voorschoten. Overige verplichte contactgegevens staan in het aanbod. De Directietafel bevestigt klachten per e-mail en bespreekt met de klant een passende oplossing.

Artikel 21 Bedenktijd

21.1 De particuliere Spiegelsessie wordt per e-mail geboekt. De klant ontvangt het aanbod en deze voorwaarden vóór akkoord en aanvaardt het aanbod per e-mail. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte kan de klant binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten zonder opgave van reden herroepen. Dat kan met een duidelijke verklaring per e-mail of met het modelformulier in artikel 23.

21.2 Uitvoering binnen de bedenktijd begint alleen als de klant daar vooraf uitdrukkelijk en afzonderlijk om vraagt en erkent dat het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering. De Directietafel bevestigt dit vóór aanvang per e-mail. Bij herroeping na aanvang betaalt de klant uitsluitend een evenredig bedrag voor het geleverde deel voor zover de wet dit toestaat en de vereiste informatie vooraf is verstrekt.

21.3 Bij volledige uitvoering binnen de bedenktijd vervalt het herroepingsrecht alleen als de klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met die uitvoering en heeft erkend dat het recht na volledige uitvoering vervalt.

21.4 Bij herroeping betaalt De Directietafel de ontvangen bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring terug via hetzelfde betaalmiddel, behoudens een wettelijk verschuldigd evenredig bedrag of een uitdrukkelijk afgesproken ander betaalmiddel zonder kosten.

Artikel 22 Opzegging en uitvoering

22.1 De klant kan vóór de sessie kosteloos opzeggen of om verplaatsing verzoeken. Bij opzegging vóór de sessie betaalt De Directietafel ontvangen bedragen binnen 14 dagen terug. Na aanvang kan alleen een wettelijk toegestane vergoeding voor het uitgevoerde deel verschuldigd zijn. De wettelijke herroepingsrechten blijven gelden.

22.2 Als De Directietafel de sessie annuleert, kan de klant kiezen tussen een nieuwe afspraak en terugbetaling voor het niet uitgevoerde deel.

22.3 De Directietafel voert de sessie zorgvuldig uit en behandelt wat de klant deelt vertrouwelijk, behoudens toestemming of een wettelijke verplichting. Voor aansprakelijkheid, klachten en geschillen gelden de wettelijke regels. De klant kan zich tot de wettelijk bevoegde rechter wenden.

Artikel 23 Modelformulier voor herroeping

Aan De Directietafel, Leidseweg 118, 2251 LG Voorschoten, dannyvermeulen@dedirectietafel.nl

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst voor de volgende dienst herroep.

Dienst:

Datum waarop de overeenkomst is gesloten:

Naam consument:

Adres consument:

Datum:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):